

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

VALDEIR ALBINO DA SILVA

Análise de Qualidade

Cidade

SÃO PAULO

Ano

2022

# RESUMO

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **SPOTIFY** |
| **Fabricante:** | **SPOTIFY** |
| **Tempo de uso:** | 1 ANO |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **FACILIDADE DE USO E ACESSO** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica**  **Compartilharmento de musicas e podcasts online e offiline** | **Sua percepção**  **Um aplicativo muito utilizado por**  **Jovens e pessoas de todas as idades onde facilita muito as buscas por conteúdos sonoros e etc** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Um aplicativo fácil de se usar e de explorar |  |
| **Matéria prima:** | Umas cores simples no tom preto com verde onde não tem muita poluição visual. |  |
| **Performance:** | O aplicativo em si é ótimo porém em alguns aparelhos demonstram algumas certas lentidões. |  |
| **Design:** | Um design alinhado que combina com todos os tipos de plataformas que se utilizem. |  |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:



`

## Onde encontrar

O produto informado é fácil de ser encontrado na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Aprendi que tenho muito que aprender pois é uma área muito incrível de ser aprender a cada dia mais.

A experiencia que estou tendo está sendo incrível pois é motivacional poder fazer algo novo onde precise de tantas atenções e cuidados.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT